

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Comunidad de Propietarios Bahía de la Plata · Versión 30/09/2026

1. Responsable del tratamiento

Comunidad de Propietarios Bahía de la Plata

CIF: H93261295

Avenida Mare Nostrum 42, 29680 Estepona (Málaga), España

Contacto: info@cpbahiadelaplata.com

2. Ámbito

Esta política se aplica a los datos personales tratados mediante la web y el portal digital de propietarios, residentes, familiares, inquilinos, huéspedes, visitantes, gestores autorizados, proveedores y otras personas que utilicen los servicios comunitarios.

3. Datos tratados

Podrán tratarse datos identificativos y de contacto; datos vinculados a la vivienda; condición de propietario, residente, inquilino, familiar, huésped, visitante, gestor o proveedor; datos de acceso y estancia; matrículas cuando resulte necesario; reservas; incidencias; datos relacionados con paquetería y llaves; y datos técnicos necesarios para el funcionamiento y seguridad del portal.

4. Finalidades

Los datos se tratarán para administrar la relación comunitaria; gestionar usuarios y autorizaciones; preregistro y acceso de huéspedes, visitantes y proveedores; reservas; comunicaciones e incidencias; recepción y entrega de paquetería; depósito, entrega y devolución de llaves; y seguridad, funcionamiento y trazabilidad de los servicios comunitarios.

5. Legitimación

Los tratamientos se realizarán, según corresponda, sobre la base de la relación con la Comunidad, cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo de la Comunidad en la administración y seguridad de sus instalaciones y servicios y, cuando resulte necesario, solicitud o consentimiento del interesado.

6. Huéspedes, visitantes y datos de terceros

El propietario o usuario autorizado podrá facilitar los datos necesarios de huéspedes, visitantes u otras personas vinculadas a su vivienda para gestionar su autorización y acceso. Quien facilite datos de terceros deberá estar legitimado para ello e informarles del tratamiento.

Cuando el huésped o visitante complete el preregistro deberá facilitar datos veraces y actualizados. La Comunidad podrá realizar una comprobación razonable de identidad y autorización. Podrá solicitarse la

exhibición del documento identificativo original cuando resulte necesario, sin conservar copia salvo obligación legal.

El preregistro tiene como finalidad gestionar la autorización y el control de acceso a la urbanización y servicios comunitarios. No constituye por sí mismo un check-in turístico ni convierte a la Comunidad en parte de la relación contractual entre propietario, gestor y huésped.

7. Destinatarios y encargados

Los datos solo serán accesibles por quienes los necesiten para sus funciones, incluyendo Administración, Presidencia, personal autorizado de conserjería o seguridad y proveedores tecnológicos o de servicios que actúen por cuenta de la Comunidad.

Los proveedores que accedan a datos por cuenta de la Comunidad actuarán como encargados del tratamiento. Actualmente FIN MACCOOL DEVELOPMENTS, S.L. (FINMAC) presta servicios tecnológicos vinculados al portal.

Los datos podrán comunicarse a autoridades, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, juzgados u organismos públicos cuando exista obligación legal o requerimiento legítimo.

8. Conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la relación o servicio y posteriormente durante los plazos necesarios para atender obligaciones legales o posibles responsabilidades. Los registros operativos de accesos, paquetería y movimientos de llaves se conservarán únicamente durante el período razonablemente necesario para garantizar trazabilidad, seguridad y resolución de incidencias.

9. Seguridad y confidencialidad

La Comunidad adoptará medidas técnicas y organizativas apropiadas al riesgo para proteger la información frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación.

10. Derechos

Los interesados podrán ejercer, cuando proceda, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad dirigiéndose a info@cpbahiadelaplata.com. Asimismo podrán presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

11. Actualización

Esta Política podrá actualizarse para reflejar cambios normativos, técnicos o funcionales.